

Política de Privacidad

Se detalla la política de privacidad de Seguros Generales Suramericana S.A. (en adelante Seguros SURA) respecto a los servicios de contratación de productos, denuncia de siniestros, consultas de asistencia, pago de cuotas, actualización de perfil, visualización de pólizas y registro de kilómetros recorridos (en adelante los “Servicios”) prestados a través de la aplicación “Seguros SURA” (la “App”) disponible para dispositivos con sistema operativo Android o iOS.

1. Con el objeto de poder prestar adecuadamente los Servicios, se debe efectuar tratamiento de datos personales del usuario, incluyendo algunos datos que conforme a la Ley 19.628 de Protección de Datos de Carácter Personal pueden ser considerados como datos sensibles. A modo meramente ejemplar:

➤ Se solicitan ciertos datos personales los cuales solo son usados con fines estadísticos, para poder construir un perfil del usuario respecto de sexo, edad, nivel de estudios, profesión, condición socio-económica, intereses o hobbies, hábitos y prácticas de conducción y recorridos.

➤ Se capturan o requieren datos relacionados con la conducción del vehículo, como por ejemplo, el modelo del vehículo, su conducción por caminos públicos, flujo de tráfico, ubicación geográfica, distancias recorridas, velocidad de conducción, hitos viales y horarios y tiempos de viaje, en caso de que el usuario cuente con dispositivo móvil (dongle).

2. Al instalar la App, el usuario debe consentir expresamente en el tratamiento de sus datos personales e incluso de datos que pudieran ser considerados sensibles. Conforme a la ley, dicha autorización puede ser revocada en cualquier momento por el usuario, por medio de la desinstalación de la App desde el dispositivo del cual la descargó e instaló, en atención a que los Servicios no pueden prestarse correctamente sin que el proveedor pueda hacer tratamiento de los datos requeridos del usuario y obtenidos del uso de los Servicios. En caso que parte de la información sea impertinente, incorrecta, imprecisa o caduca, el usuario puede ejercitar gratuitamente sus derechos de oposición, acceso e información, rectificación y cancelación, sin efecto retroactivo.

3. La información recopilada por la App, tanto del usuario como de su utilización de los Servicios será utilizada exclusivamente por Seguros SURA para la correcta prestación de los Servicios (por ejemplo para el ofrecimiento al usuario de otros servicios de Seguros SURA y sus empresas asociadas, con fines estadísticos (disociando los datos utilizados de su titular, de forma que éste no sea identificado o identificable), y para actualizar o modificar la App y sus servicios relacionados.

4. La transmisión y revelación de los datos recopilados a terceros se efectuará en caso que el usuario expresamente consienta en ello, o en caso que, conforme a la ley, éstos, su transmisión y revelación sea requerida por mandato legal o por sentencia o resolución judicial o administrativa dictada conforme a la ley.

5. Los Servicios, la utilización de la App y el tratamiento de datos personales del usuario se rigen por las leyes de la República de Chile y específicamente por la Ley 19.628 de Protección de Datos de Carácter Personal.

