

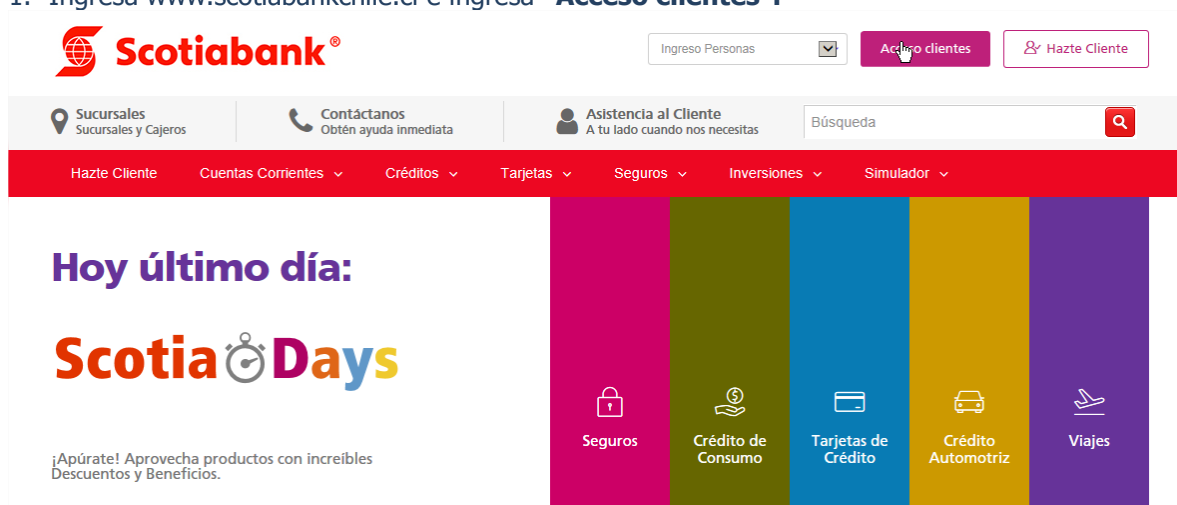
## Instructivo de activación de Pago Automático Tarjeta de Crédito (PAT)

Estimado(a) Cliente:

Para activar el servicio de pago automático de Tarjetas de Crédito (PAT) para tu seguro contratado con nosotros, lo puedes realizar siguiendo este instructivo.

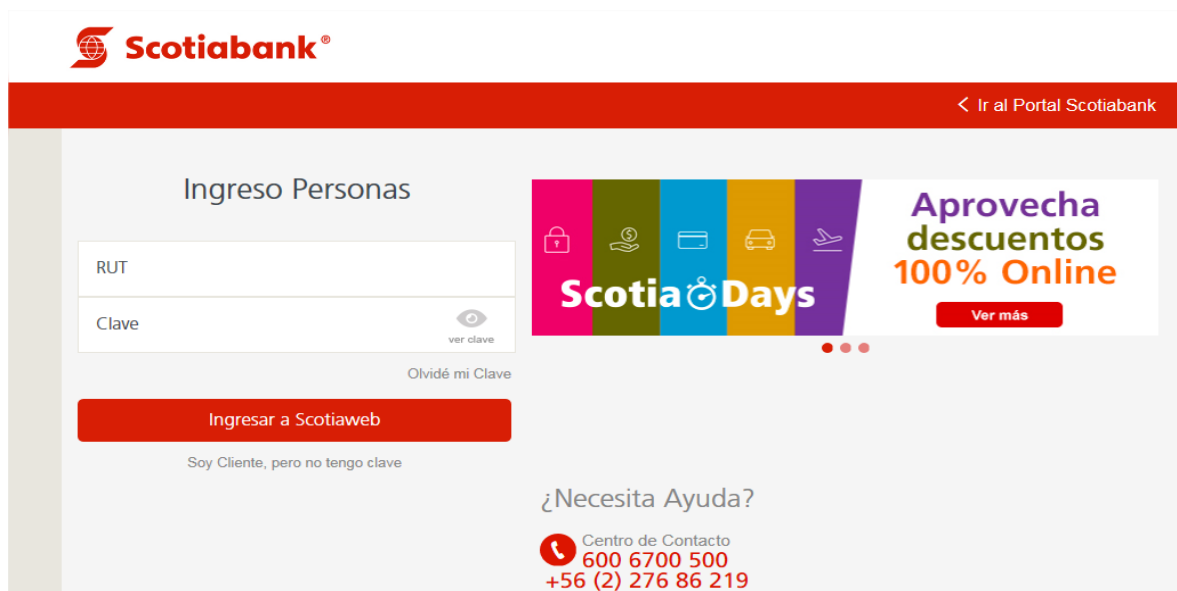
En caso de problema con la activación del PAT en la página de tu banco, al final de este instructivo se encuentra un formulario, el que puedes completar y enviar firmado en JPG o PDF a [pat@segurossura.cl](mailto:pat@segurossura.cl) y [pagoautomatico@segurossura.cl](mailto:pagoautomatico@segurossura.cl).

1.- Ingresar [www.scotiabankchile.cl](http://www.scotiabankchile.cl) e ingresar "Acceso clientes".



The screenshot shows the Scotiabank website homepage. At the top left is the Scotiabank logo. To its right is a dropdown menu for "Ingreso Personas" and two buttons: "Acceso clientes" (highlighted with a mouse cursor) and "Hazte Cliente". Below this is a navigation bar with links for "Sucursales", "Contáctanos", "Asistencia al Cliente", and a search bar. A red navigation bar contains links for "Hazte Cliente", "Cuentas Corrientes", "Créditos", "Tarjetas", "Seguros", "Inversiones", and "Simulador". The main content area features a "Hoy último día: Scotia Days" promotion with a timer icon and the text "¡Apúrate! Aprovecha productos con increíbles Descuentos y Beneficios." To the right are five vertical colored bars with icons and labels: Seguros (pink), Crédito de Consumo (green), Tarjetas de Crédito (blue), Crédito Automotriz (yellow), and Viajes (purple).

2.- Posteriormente ingresa tú Rut y Clave de acceso.



The screenshot shows the Scotiabank login page. At the top left is the Scotiabank logo. To its right is a link "Ir al Portal Scotiabank". The main content area is titled "Ingreso Personas" and contains a login form with fields for "RUT" and "Clave" (password), a "ver clave" icon, and a "Olvidé mi Clave" link. Below the form is a red button "Ingresar a Scotiaweb" and the text "Soy Cliente, pero no tengo clave". To the right of the login form is a "Scotia Days" promotion banner with icons for Seguros, Crédito de Consumo, Tarjetas de Crédito, Crédito Automotriz, and Viajes, and the text "Aprovecha descuentos 100% Online" with a "Ver más" button. At the bottom right is a section "¿Necesita Ayuda?" with a phone icon and contact information: "Centro de Contacto 600 6700 500 +56 (2) 276 86 219".

3.- Haz Click en “TRANSFERENCIAS Y PAGOS” y posteriormente haz click en “Pago automático de Cuentas con Tarjeta (PAT)”.

Scotiabank®

Ejecutivo Emergencias Desconectar

Inicio - Cuentas - Tarjetas - Créditos - **Transferencias y Pagos** - Seguros - Inversiones - Servicios en Línea -

Transferencias Avances Pagos

A Terceros Normal desde Tarjeta de Crédito

Entre mis Productos En Cuotas desde Tarjeta de Crédito

Programadas

Cartola de Transferencias y Pagos

Cartola de Pagos Recibidos

Mis Destinatarios Registrados

► Pagos Automáticos con C.Corriente (PAC)

**Pago Automático de Cuentas con Tarjeta (PAT)**

Pago en Línea (Servipag)

Pago Cotizaciones Previsionales (Previred)

► Pagos Electrónicos Interbancarios

¿Necesitas un nuevo producto?  
Disponemos de soluciones a tu medida

4.- Una vez en “Pago automático de cuentas con tarjeta de crédito” debes seleccionar “Agregar Cuenta Nueva”

Scotiabank®

Ejecutivo Emergencias Desconectar

Inicio - Cuentas - Tarjetas - Créditos - **Transferencias y Pagos** - Seguros - Inversiones - Servicios en Línea -

PatPass la evolución en la manera de pagar tus cuentas.

PatPass by webpay

Cuentas Inscritas Agregar Cuenta Nueva Historico de Pagos Consulta de Movimientos Cerrar Sesión

### Pago Automático de Cuentas con Tarjetas de Crédito

El siguiente es un listado de los Pagos Automáticos de Cuentas con Tarjetas de Crédito.  
Los PatPass contratados pueden ser modificados, eliminados o detenidos, de acuerdo a lo indicado por el comercio

**Agregar Nueva Cuenta**

Condiciones Generales | Ayuda | Exportar a PDF | Exportar a Excel

#### Cuentas inscritas

Id Servicio:  Tarjeta:  Estado:  Empresa:

Nombre	ID Servicio	Empresa	Ultimo Pago Realizado	Proximo Pago	Estado	Tipo Tarjeta	N° Tarjeta
Sin Registros							

Primera Anterior Siguiente Final

5.- En “Pago automático de cuentas con tarjeta de crédito” debes completar la siguiente información:

### 5.1.- Información del Cliente:

Condiciones Generales | Ayuda

**Información del Cliente**

Nombre:

Apellido Paterno:

Apellido Materno:

Ingresa tú **Nombre, Apellido Paterno y Materno**

### 5.2.- Información del Servicio:

**Información del Servicio**

Quiero Suscribir un Servicio de:  Busca

Nombre de la Empresa:

ID Servicio:

Ejemplo de ID Servicio:

Selecciona en “ Quiero Suscribir un Servicio de dentro de” la palabra “SEGUROS”

Selecciona en “Nombre de la Empresa” opción “SEGUROS SURA”

Ingresa RUT (sin puntos ni guion) incluyendo dígito verificador del Asegurado (titular del seguro)

### 5.3.- Información de Pago:

**Información de Pago**

Numero de Tarjeta:

Desea agregar monto máximo a pagar?  Si  No

Selecciona en “Desea agregar monto máximo a pagar” Opción NO.

Guardar este PatPass como:

Elija un nombre fácil de recordar Ej: luz casa playa

Ingresa un nombre para registrar tú seguro.

### IMPORTANTE:

- (1) Sólo será cobrado el equivalente a una prima mensual cada mes. Revisa periódicamente que se esté ejecutando el descuento por el equivalente a una prima.
- (2) Recuerda tener el monto disponible en el día de vencimiento de tu cuota.
- (3) Cualquier cambio en las condiciones de tu póliza será previamente comunicado por nuestra compañía y aceptado por tu persona, necesitaras además actualizar este mandato, en ese caso comunícate con nosotros para orientarte en como realizar el cambio de mandato (600 411 1000, desde celular \*7000).

### 5.4.- Datos del Contacto:

Será notificado, sólo en caso de excepción en su pago automático de cuentas (PatPass)

Email:   Deseo Notificación via Email

Teléfono Celular:

Teléfono Fijo:

Dirección:

Ciudad:

Ingresa tus datos (\*) Opcional

Continuar

Para finalizar presiona “Continuar”.

6. Una vez ingresada la información anterior debes hacer click en “Suscribir”.

The screenshot shows the PatPass website interface. At the top, there are two logos: 'PatPass' with the tagline 'la evolución en la manera de pagar tus cuentas' and 'PatPass by webpay'. Below the logos is a navigation menu with options: 'Cuentas Inscritas', 'Agregar Cuenta Nueva', 'Historico de Pagos', 'Consulta de Movimientos', and 'Cerrar Sesión'. The main heading is 'Pago Automático de Cuentas con Tarjetas de Crédito (PatPass)'. Underneath, there's a section 'Agregar nueva cuenta' with a progress indicator showing '1. Ingreso de datos' and '2. Confirmación' (checked). A 'Comprobante' link is visible. The 'Información de Pago' section contains the following details: 'Este pago se guardará como: SEGURO', 'Servicio: SEGUROS', 'Empresa: SEGUROS SURA', 'ID Servicio:', 'Tarjeta de Pago: VISA\*\*\*\*\*', 'Monto Máximo a Pagar: \$56.000', 'Inicio PatPass Tarjeta: 18/10/2017', 'Email:', and 'Teléfono celular:'. Below this is a yellow box with the text 'Declaro que he leído y acepto las condiciones generales de esta operación.' At the bottom left is a 'Volver' link, and at the bottom center is a 'Suscribir' button highlighted with a red box.

7.- La inscripción se encuentra finalizada y puedes descargar tú comprobante. Descarga el comprobante en PDF y envíalo por email a: [pat@segurossura.cl](mailto:pat@segurossura.cl) y [pagoautomatico@segurossura.cl](mailto:pagoautomatico@segurossura.cl) señalando en el asunto ACTIVACION MANDATO RUT PAGADOR XXXXXXXX-X correspondiente al seguro.

En caso de consultas puede comunicarse con nuestro Contact Center llamando al 600 411 1000 o desde celulares al \*7000 en los siguientes horarios de atención.

- Lunes a jueves de 9:00 a 18:00 hrs
- Viernes de 9:00 a 15:45 hrs

También puedes contactarnos por e-mail a: [servicios@segurossura.cl](mailto:servicios@segurossura.cl)

