

## Instructivo de activación de Pago Automático de Cuenta Corriente (PAC)

Estimado(a) Cliente:

Para activar un servicio de pago automático de Cuenta Corriente (PAC) de tu seguro contratado con nosotros, lo puedes realizar siguiendo este instructivo.

1.- Ingresa [WWW.BCI.CL](http://WWW.BCI.CL) e ingresa tu Rut y Clave de acceso.



2.- Haz Click en “PAGOS Y SERVICIOS”, posteriormente haz click en “PAGO DE CUENTAS” y finalmente selecciona “PAC”.



Bci Preferencial

Seguridad Emergencias Ejecutivo Servicio Atención al cliente

miércoles, 25 de octubre de 2017, 16:15 | quedan 12:54 para el fin de sesión Cerrar Sesión

Mi Banco Transferencias Inversiones Créditos Tarjetas de Crédito Pagos y Servicios Seguros

Bci.cl 600 824 24 24

Pagos y Servicios

Pague todas **SUS CUENTAS** en un solo lugar

3.- Opción “PAGO DE CUENTAS” selecciona la opción “SUSCRIBIR NUEVO PAC”.

## Pago de Cuentas

### Pago Automático de Cuentas (PAC)

El siguiente es un listado de sus Pagos Automáticos de Cuentas (PAC), usted podrá modificarlos o eliminarlos cuando lo desee. Si lo desea, puede consultar el listado de todos los servicios en que el PAC debe suscribirse en la empresa proveedora

Suscribir nuevo PAC

4.- Una vez en “SUSCRIBIR PAC” en “QUIERO PAGAR UNA CUENTA DE” selecciona “Seguros Generales” y en “QUIERO PAGAR UNA CUENTA DE LA EMPRESA” selecciona “Seguros Generales Suramericana SA”

Información del servicio

Quiero pagar una cuenta de : Seguros Generales

Quiero pagar una cuenta de la empresa : SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S A

5.- Posteriormente debes ingresar en “NÚMERO DE CLIENTE” el RUT sin guion del Asegurado (Titular del seguro).

Identificador

Número de cliente :

Boleta no disponible

6.- En información de pago, en “**PAGAR CON CARGO A CUENTA**” selecciona tu cuenta corriente, en “**MONTO MÁXIMO (UF)**” coloca el equivalente a dos primas mensuales, Ejemplo: Si la prima mes indicada en la oferta y registrada en tu póliza es de UF1 deberás colocar en el monto límite de pago el valor de UF2 (2 primas).

Finalmente, en “**GUARDAR ESTE PAC COMO**”, ingresa un nombre que te resulte asociado al seguro, luego haz click en “**CONTINUAR**”.

Información de Pago

Pagar con cargo a Cuenta : Cuenta Corriente: [v]

Monto máximo (UF) : 2 [Convertir a \$ >>>] \$ 53.290 (UF al 25/10/2017: \$26.645,22)

El monto máximo se guardará en UF. Monto 0 es igual a Sin Tope Máximo.

Guardar este PAC como : SEGURO AUTO [x]

Volver Continuar

#### IMPORTANTE:

- (1) Para evitar pérdida de cobertura se recomienda ingresar En “Monto Máximo (UF)” ingresar 2 primas. Revisa periódicamente que se esté ejecutando el descuento por el monto equivalente a una prima.
- (2) Recuerda tener el monto disponible en el día de vencimiento de tu cuota.
- (3) Cualquier cambio en las condiciones de tu póliza será previamente comunicado por nuestra compañía y aceptado por tu persona, necesitaras además actualizar este mandato, en ese caso comunícate con nosotros para orientarte en como realizar el cambio de mandato (600 411 1000, desde celular \*7000).

7.- Antes de suscribir, revisa los antecedentes, si estás de acuerdo haz click en “**SUSCRIBIR**”.

## Pago de Cuentas

Paso 2 de 3

### Suscribir Pago Automático (PAC)

CONFIRMACIÓN

**El PAC aún no ha sido suscrito**, por favor revise la información y confirme que corresponde al servicio que desea agregar a sus Pagos Automáticos .

Información de Pago

Empresa : SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S A

Número de cliente : |

Pagar con cargo a cuenta :

Monto máximo : **UF 2** (\$ 53.290 según UF al 25/10/2017)

Este pago se guardará como : SEGURO AUTO

Volver **Suscribir**

8.- La inscripción se encuentra finalizada y puedes descargar tu comprobante.

## Pago de Cuentas

Paso 3 de 3

### Suscribir Pago Automático (PAC)

#### SUSCRIPCIÓN DE PAC

Usted ha completado la suscripción del siguiente PAC:

#### COMPROBANTE N° WH0424593465

Empresa : SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S A  
Número de cliente : .....  
Pagar con cargo a cuenta : .....  
Monto máximo : **UF 2** (\$ 53.290 según UF al 25/10/2017)

Descarga el comprobante en PDF y envíalo vía email a: [pac@segurossura.cl](mailto:pac@segurossura.cl) o [pagoautomatico@segurossura.cl](mailto:pagoautomatico@segurossura.cl) señalando en el asunto ACTIVACION MANDATO RUT PAGADOR XXXXXX-X correspondiente al seguro.

Guardar Imprimir

Usted puede eliminar este PAC en cualquier momento desde la página de Pago Automático de Cuentas

#### PAGO DE CUENTAS

Suscribir Pago Automático

Suscripción de PAC

COMPROBANTE N° WH0424593465

Empresa: SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S A  
Número de cliente: .....  
Pagar con cargo a cuenta : 34637419  
Monto Máximo: UF 2



Nota 1: Continúe pagando sus cuentas por caja o por Bci Pago en línea hasta que las boletas o facturas señalen que cancelan vía Pago Automático. El plazo de inicio del servicio es de un periodo de facturación pudiendo excepcionalmente ser días.

Nota 2: Ud. está autorizando al Banco de Crédito e Inversiones a cargar en su cuenta corriente o Bci chequera electrónica el monto entregado por la empresa de servicios del convenio contratado, siempre que este no supere el monto máximo.

En caso de consultas puede comunicarse con nuestro Contact Center llamando al 600 411 1000 o desde celulares al \*7000 en los siguientes horarios de atención.

- Lunes a jueves de 9:00 a 18:00 hrs
- Viernes de 9:00 a 15:45 hrs

También puedes contactarnos por e-mail a: [servicios@segurossura.cl](mailto:servicios@segurossura.cl)