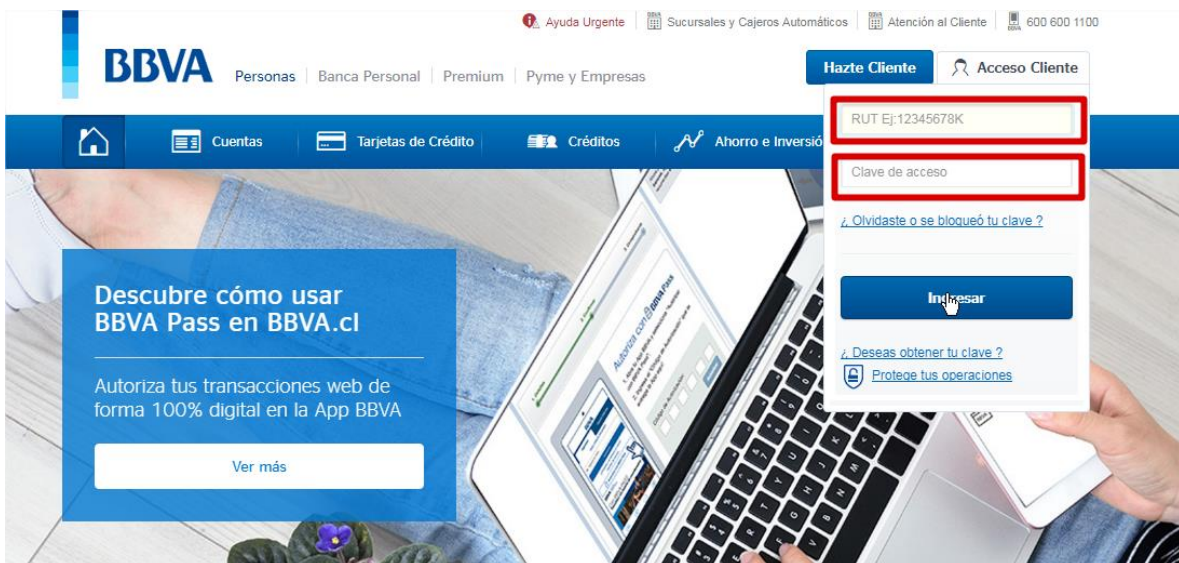
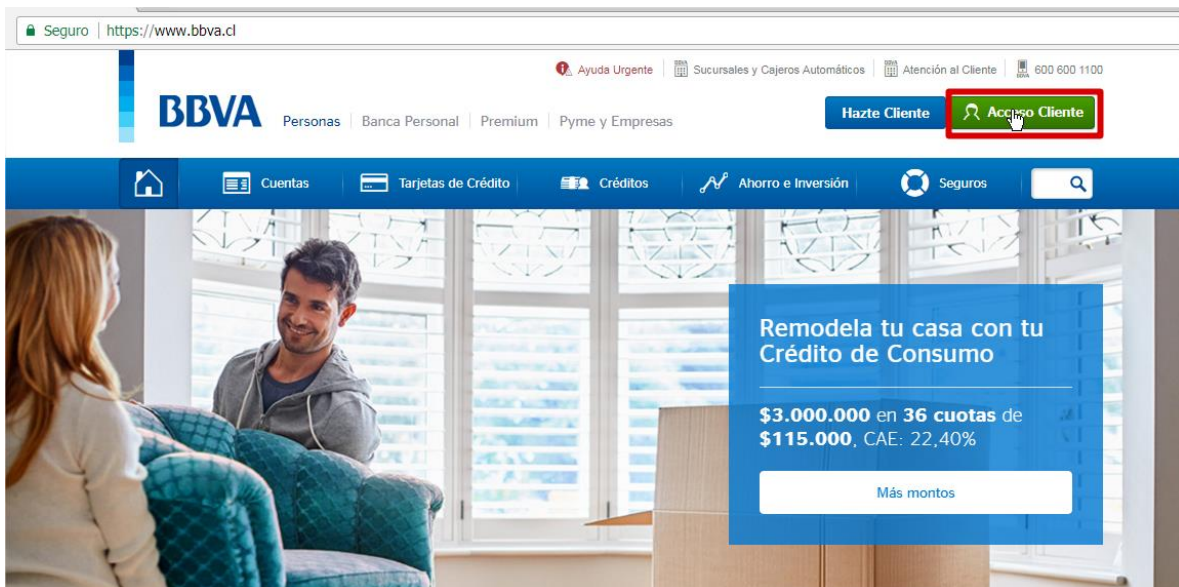


Instructivo de activación de Pago Automático de Cuenta Corriente (PAC)

Estimado(a) Cliente:

Para activar un servicio de pago automático de Cuenta Corriente (PAC) de tu seguro contratado con nosotros, lo puedes realizar siguiendo este instructivo.

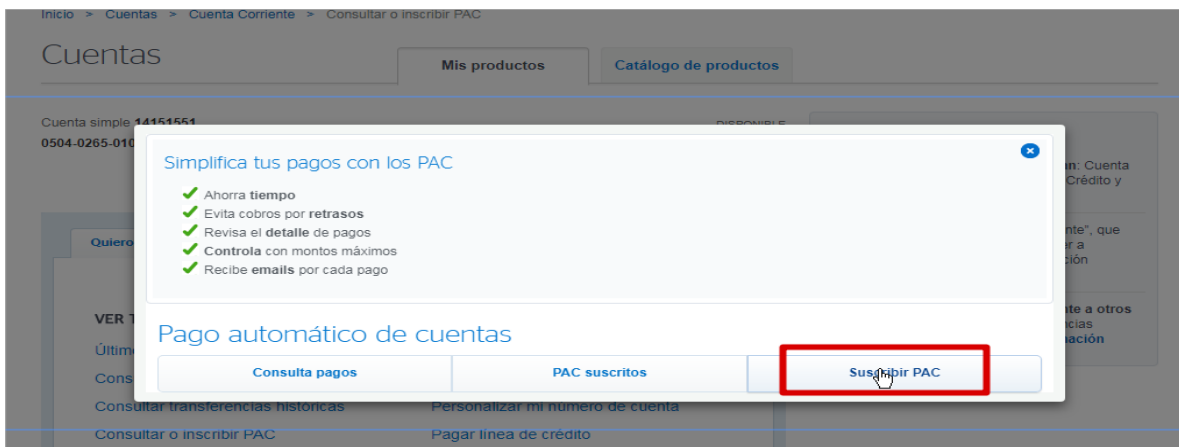
1.- Ingresa WWW.BBVA.CL haz click "ACCESO CLIENTE", posteriormente ingresa tu Rut y Clave de acceso.



2.- Haz click sobre su cuenta “Cuenta Simple”.



3.- En Cuentas selecciona “Consultar o inscribir PAC” y posteriormente “Suscribir PAC”.



4.- En “Pago automático de cuentas” debes completar la siguiente información, según imagen adjunta:

The image shows a web form titled "Pago automático de cuentas" with three tabs: "Consulta pagos", "PAC suscritos", and "Suscribir PAC". The main section is "Contratación de Pago Automático de Cuentas" with steps: 1. Contratación PAC, 2. Confirmación, 3. Comprobante.

Fields and callouts:

- Selecciona Tipo de Servicio:** Dropdown menu with "SEGUROS GENERALES". Callout: "Seleccionar 'SEGUROS GENERALES'".
- Selecciona Empresa:** Dropdown menu with "SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S A". Callout: "Seleccionar 'SEGUROS GENERALES SUDAMERICANA'".
- Indicador de Servicio:** Input field with a question mark and a "Ver identificador" link. Callout: "Ingresa RUT (sin puntos ni guion) incluyendo dígito verificador del Asegurado (titular del seguro)".
- Notificación:** Input field.
- Ingresar monto de descuento:** Radio buttons for "Sin Restricción de Monto" and "Monto Máximo 2,1". Callout: "Ingresa el monto equivalente a dos primas mensuales (*)".
- Nombre PAC:** Input field with "Seguro".
- Términos y Consideraciones:** A list of terms and conditions.
- Continuar:** A button at the bottom right, highlighted with a red box. Callout: "Presiona 'CONTINUAR'".

(*) Ejemplo: Si la prima mes indicada en la oferta y registrada en tu póliza es de UF 2,1 deberás colocar en el monto límite de pago el valor de UF 4,2 (2 primas).

IMPORTANTE:

- (1) Para evitar pérdida de cobertura se recomienda ingresar En "Monto Limite de Pago" ingresar 2 primas. Revisa periódicamente que se esté ejecutando el descuento por el monto equivalente a una prima.
- (2) Recuerda tener el monto disponible en el día de vencimiento de tu cuota.
- (3) Cualquier cambio en las condiciones de tu póliza será previamente comunicado por nuestra compañía y aceptado por tu persona, necesitaras además actualizar este mandato, en ese caso comunícate con nosotros para orientarte en como realizar el cambio de mandato (600 411 1000, desde celular *7000).

5.- Una vez ingresada la información anterior debe seleccionar cuenta de cargo y posteriormente en “**Ingresar el siguiente valor de tu Clave Segura**” su clave y hacer click en “**Siguiente**”.

6.- La inscripción se encuentra finalizada y puedes descargar tu comprobante.

En caso de consultas puede comunicarse con nuestro Contact Center llamando al 600 411 1000 o desde celulares al *7000 en los siguientes horarios de atención.

- Lunes a jueves de 9:00 a 18:00 hrs
- Viernes de 9:00 a 15:45 hrs

También puedes contactarnos por e-mail a: servicios@segurossura.cl