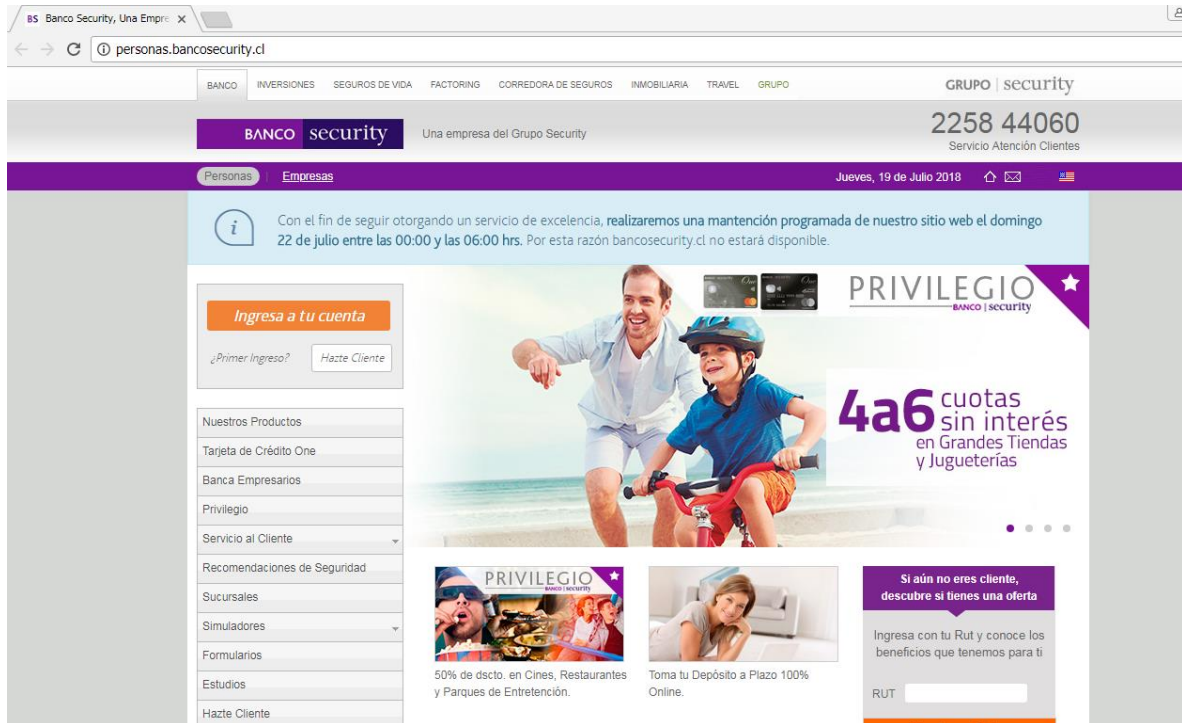


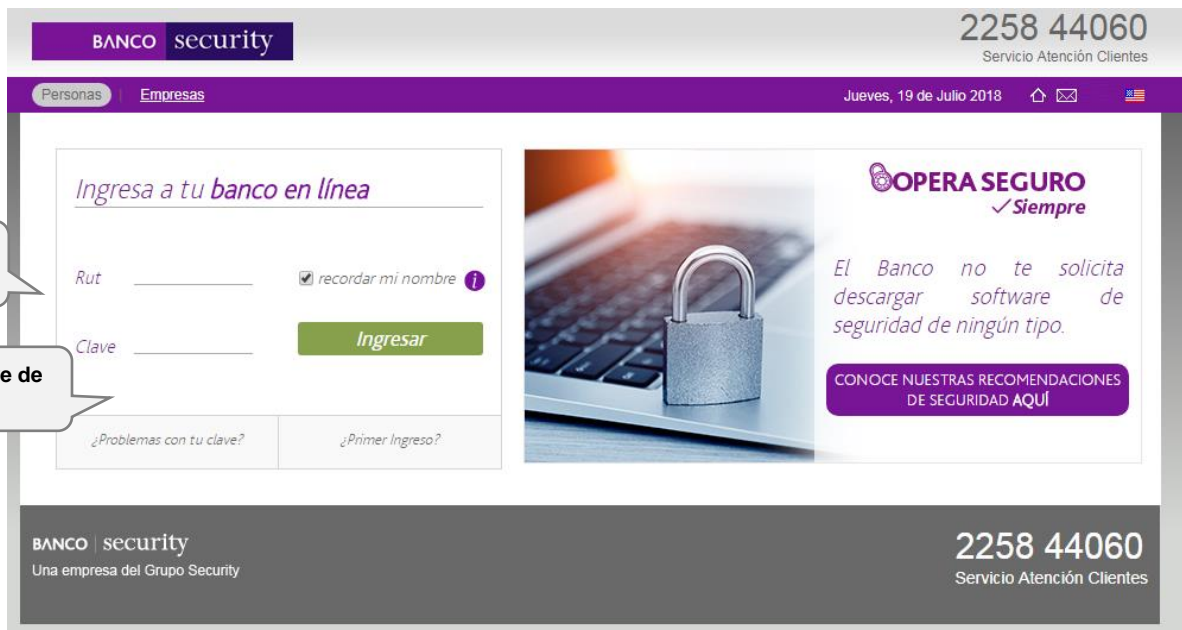
Estimado(a) Cliente:

Para activar un servicio de pago automático de Cuenta Corriente (PAC) de tu seguro contratado con nosotros, lo puedes realizar siguiendo este instructivo.

1.- Ingresa WWW.BANCOSECURITY.CL haz click en "Ingresa a tu cuenta" posteriormente ingresa tu Rut y Clave de acceso.



The screenshot shows the homepage of Banco Security. At the top, there is a navigation menu with categories like BANCO, INVERSIONES, SEGUROS DE VIDA, FACTORING, CORREDORA DE SEGUROS, INMOBILIARIA, TRAVEL, and GRUPO. The main header includes the logo 'BANCO security' and the contact number '2258 44060'. A purple banner at the top right indicates the date 'Jueves, 19 de Julio 2018'. A central message states: 'Con el fin de seguir otorgando un servicio de excelencia, realizaremos una mantención programada de nuestro sitio web el domingo 22 de julio entre las 00:00 y las 06:00 hrs. Por esta razón bancosecurity.cl no estará disponible.' Below this, there is a large promotional banner for 'PRIVILEGIO' featuring a family riding a bicycle, with the text '4a6 cuotas sin interés en Grandes Tiendas y Jugueterías'. A sidebar on the left lists 'Nuestros Productos' including Tarjeta de Crédito One, Banca Empresarios, Privilegio, Servicio al Cliente, and others. At the bottom, there are three smaller promotional boxes: one for 'PRIVILEGIO' offering a 50% discount, one for 'Toma tu Depósito a Plazo 100% Online', and one for 'Si aún no eres cliente, descubre si tienes una oferta' with a 'RUT' input field.

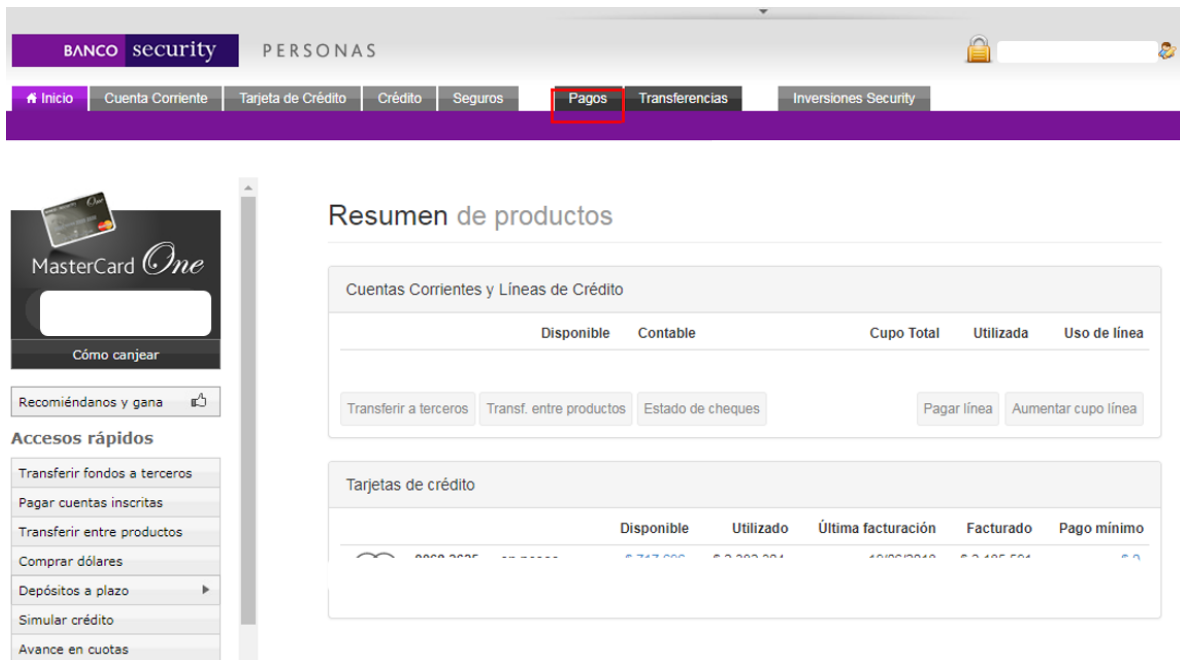


The screenshot shows the login page of Banco Security. The header is identical to the homepage. The main content area is titled 'Ingresa a tu banco en línea'. It features a login form with fields for 'Rut' and 'Clave', a checkbox for 'recordar mi nombre', and a green 'Ingresar' button. Below the form are links for '¿Problemas con tu clave?' and '¿Primer Ingreso?'. To the right of the form is a security banner for 'OPERA SEGURO Siempre' with the text 'El Banco no te solicita descargar software de seguridad de ningún tipo.' and a button 'CONOCE NUESTRAS RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD AQUÍ'. The footer contains the logo 'BANCO security' and the contact number '2258 44060'.

Ingresa tú RUT

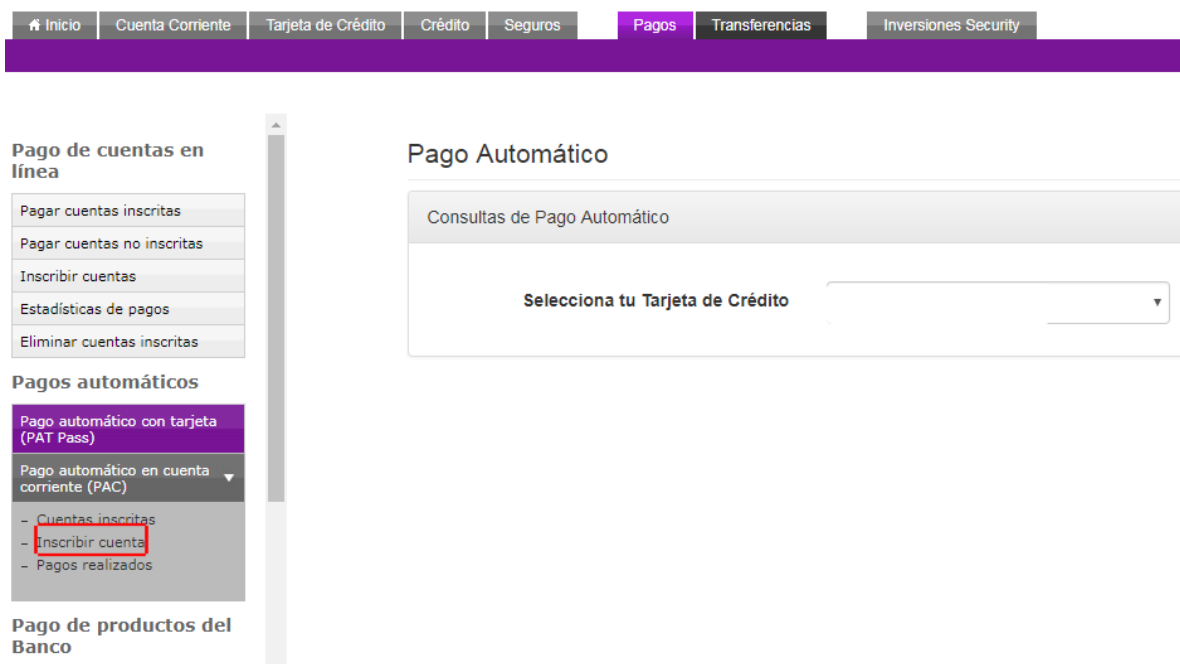
Ingresa Clave de acceso

2.- Haz click en “PAGOS”.



The screenshot shows the Sura website interface. The navigation bar at the top includes 'BANCO security PERSONAS' and a list of menu items: 'Inicio', 'Cuenta Corriente', 'Tarjeta de Crédito', 'Crédito', 'Seguros', 'Pagos', 'Transferencias', and 'Inversiones Security'. The 'Pagos' menu item is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there is a sidebar on the left with a 'MasterCard One' card image and a list of quick access options. The main content area is titled 'Resumen de productos' and contains two sections: 'Cuentas Corrientes y Líneas de Crédito' and 'Tarjetas de crédito'. The 'Cuentas Corrientes y Líneas de Crédito' section has a table with columns: 'Disponible', 'Contable', 'Cupo Total', 'Utilizada', and 'Uso de línea'. Below this table are buttons for 'Transferir a terceros', 'Transf. entre productos', 'Estado de cheques', 'Pagar línea', and 'Aumentar cupo línea'. The 'Tarjetas de crédito' section has a table with columns: 'Disponible', 'Utilizado', 'Última facturación', 'Facturado', and 'Pago mínimo'. A partial table row is visible below these columns.

3.- En opción “Pagos” selecciona opción “Inscribir Cuenta”



The screenshot shows the Sura website interface with the 'Pagos' menu item selected in the navigation bar. The sidebar on the left is expanded to show the 'Pagos' options. Under the 'Pagos automáticos' section, the 'Inscribir cuenta' option is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Pago Automático' and contains a section for 'Consultas de Pago Automático'. Below this section is a dropdown menu labeled 'Selecciona tu Tarjeta de Crédito'.

4.- Una vez en **“Inscribir Pago Automático”** debes identificar **“Empresa”** seleccionando dentro de las opciones **“SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A”**. Posteriormente debes completar **E-Mail, RUT** y en **Monto máximo** en UF e ingresar el monto equivalente a **dos primas mensuales**.



Inscribir una cuenta

Esto es importante:

- El primer pago automático de tu cuenta dependerá del proceso interno de cada empresa, por lo que no debes de pagarla hasta que recibas impreso en la boleta el timbre "Acogido al Convenio PAC del Banco Security" o "Pago Automático". Si después de 2 meses aún no aparece el timbre impreso en la boleta, debes consultar directamente a la empresa prestadora del servicio sobre el estado de la inscripción a PAC.
- Revisa el **identificador del servicio**, es de tu exclusiva responsabilidad el correcto ingreso de este.
- Si tienes PAC contratado en otro banco para la misma cuenta, debes solicitar su eliminación para poder activarlo aquí. No sirve el bloqueo, debes solicitar su eliminación.

Inscribir cuenta

Rubro:

Empresa:

Identificador del servicio:

No restringir monto.

Monto máximo autorizado a pagar:

Pagar con cargo a la cuenta corriente:

E-mail recepción inscripción:

Inscribir esta cuenta

Selección de SEGUROS GENERALES

Ingresa el monto equivalente a dos primas mensuales (*)

Ingresa RUT (sin puntos ni guion) incluyendo dígito verificador del Asegurado (titular del seguro)

Ingresa tu e-mail

Presiona Inscribir

Ejemplo: Si la prima mes indicada en la oferta y registrada en tu póliza es de UF 1,08 deberás colocar en el monto límite de pago el valor de UF 2,16 (2 primas).

IMPORTANTE:

- (1) Para evitar pérdida de cobertura se recomienda ingresar En "Monto Limite de Pago" ingresar 2 primas. Revisa periódicamente que se esté ejecutando el descuento por el monto equivalente a una prima.
- (2) Recuerda tener el monto disponible en el día de vencimiento de tu cuota.
- (3) Cualquier cambio en las condiciones de tu póliza será previamente comunicado por nuestra compañía y aceptado por tu persona, necesitaras además actualizar este mandato, en ese caso comunícate con nosotros para orientarte en como realizar el cambio de mandato (600 411 1000, desde celular *7000).

En caso de consultas puede comunicarse con nuestro Contact Center llamando al 600 411 1000 o desde celulares al *7000 en los siguientes horarios de atención.

- Lunes a jueves de 9:00 a 18:00 hrs
- Viernes de 9:00 a 15:45 hrs

También puedes contactarnos por e-mail a: servicios@segurosura.cl