

## Instructivo de activación de Pago Automático de Cuenta Corriente (PAC)

Estimado(a) Cliente:

Para activar un servicio de pago automático de Cuenta Corriente (PAC) de tu seguro contratado con nosotros, lo puedes realizar siguiendo este instructivo.

1.- Ingresa [WWW.BANCOFALABELLA.CL](http://WWW.BANCOFALABELLA.CL) e ingresa tú Rut y Clave de acceso.

2.- Haz Click en “PAGOS” y posteriormente haz click en “PAC” y selecciona “SUSCRIBIR SERVICIOS”.

3.- Una vez en **“PAGOS Y RECARGAS/ PAC/ SUSCRIBIR SERVICIOS”**, selecciona en **“Cuenta de cargo”** el número de cuenta que deseas que se realice el cargo y posteriormente en **“TIPO DE SERVICIO”** selecciona palabra **“SEGUROS”**.

The screenshot shows the 'Pagos y Recargas / PAC / Suscribir Servicios' page. The 'Tipo de Servicio' dropdown menu is open, displaying a list of service categories. The 'Seguros' option is highlighted with a red rectangular box. Other visible fields include 'Cuenta de Cargo' (Cuenta Corriente), 'Empresa' (Banco Falabella Productos), 'Indicador de Servicio' (Varios), 'Fecha de Vencimiento' (Agua), 'Servicio PAC a Terceros' (Beneficencia, Colegios, Editoriales, Fondos Mutuos, Gas, Gastos Comunes, Luz, Portales Web, Seguridad, Universidades), 'Notificación' (SI), 'Monto Máximo' (Sin Tope), 'Nombre PAC' (empty), 'Tipo Pago' (Total), and 'Día Abono' (1). An 'Agregar' button is located below the dropdown menu.

4.- Una vez en **“EMPRESA”** debes seleccionar **“COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES SURA”**.

The screenshot shows the 'Pagos y Recargas / PAC / Suscribir Servicios' page. The 'Empresa' dropdown menu is open, displaying a list of insurance companies. The 'Compañía de Seguros Generales SURA' option is highlighted with a red rectangular box. Other visible fields include 'Cuenta de Cargo' (Cuenta Corriente), 'Tipo de Servicio' (Seguros), 'Rut Cliente' (BCI Seguros de Vida S.A., BCI Seguros Generales, BICE Vida Comp de Seguros, BICE Vida Seguros de Vida, Chilena Consolidad Seg Grales, Chilena Consolidada Seguros de Vida, CHUBB DE CHILE COMPANIA SEGU GENERALES, Cia Seguros Generales Cardif, Cia. Seguros Grales. Cruz del Sur, Clínica Alemana Oncologico, Clínica Alemana Unificado, CNLIFE Seguros de Vida, COFACE CHILE S.A., Compañía de Seguros Confuturo S.A.), 'Notificación' (SI), 'Monto Máximo' (Sin Tope), 'Nombre PAC' (empty), and 'Tipo Pago' (Total). An 'Agregar' button is located below the dropdown menu.

5.- Posteriormente debes ingresar en “RUT CLIENTE” el RUT sin guion del **Asegurado** (Titular del seguro).

Banco Falabella  
Hablámos mirándote a los ojos

Tienes 10.902 0,0% puntos premium | Mis Datos y Claves | Cerrar

Resumen Cuentas Tarjetas Creditos Inversiones Seguros Pagos Transferencias

Pagos y Recargas / PAC / Suscribir Servicios

Cuenta de Cargo : Cuenta Corriente  
Tipo de Servicio : Seguros  
Empresa : Compañía de Seguros  
Rut Cliente :  Ver identificador

Notificación : SI  
Monto Máximo :  Sin Tope  
Nombre PAC : Seguros Sura

Agregar

Ingresa **RUT** (sin puntos ni guion) incluyendo digito verificador del **Asegurado**

6.- Posteriormente debes ingresar en “Identificador de tu cuenta” el RUT sin guion del **Asegurado** (Titular del seguro) y en “Monto Limite de pago” seleccionar **UF** e ingresar el monto equivalente a dos primas mensuales.

Banco Falabella  
Hablámos mirándote a los ojos

Tienes 10.902 0,0% puntos premium | Mis Datos y Claves | Cerrar

Resumen Cuentas Tarjetas Creditos Inversiones Seguros Pagos Transferencias

Pagos y Recargas / PAC / Suscribir Servicios

Cuenta de Cargo : Cuenta Corriente  
Tipo de Servicio : Seguros  
Empresa : Compañía de Seguros  
Rut Cliente :  Ver identificador

Notificación : SI  
Monto Máximo :  Sin Tope  
Nombre PAC : Seguros Sura

Agregar

Ingresa opción Sin Tope o el monto equivalente a **dos primas mensuales**

Ingresa nombre que deseas guardar PAC

Ejemplo: Si la prima mes indicada en la oferta y registrada en tu póliza es de UF 1,08 deberás colocar en el monto límite de pago el valor de UF 2,16 (2 primas).

#### IMPORTANTE:

- (1) Para evitar pérdida de cobertura se recomienda ingresar En “Monto Limite de Pago” ingresar 2 primas. Revisa periódicamente que se esté ejecutando el descuento por el monto equivalente a una prima.
- (2) Recuerda tener el monto disponible en el día de vencimiento de tu cuota.
- (3) Cualquier cambio en las condiciones de tu póliza será previamente comunicado por nuestra compañía y aceptado por tu persona, necesitaras además actualizar este mandato, en ese caso comunícate con nosotros para orientarte en como realizar el cambio de mandato (600 411 1000, desde celular \*7000).

7.- Una vez ingresada la información anterior en “**Confirmación**” revisa que la información este ingresada correctamente. Posteriormente en “**Ingresar clave dinámica**”, digita tu clave de seguridad para finalizar.

**Banco Falabella**  
Hablamos mirándote a los ojos

Servicio al cliente

Tienes 10.902 Puntos premium | Mis Datos y Claves | Cerrar

Resumen | Cuentas | Tarjetas | Créditos | Inversiones | Seguros | Pagos | Transferencias

Pagos y Recargas / PAC / **Suscribir Servicios**

1 Contratación PAC | **2 Confirmación** | 3 Comprobante

**Contratación de Pago Automático de Cuentas**

|                                      |              |                            |                 |
|--------------------------------------|--------------|----------------------------|-----------------|
| Datos del PAC                        | Seguros Sura | Tipo de PAC:               | EXTERNO         |
| Nombre PAC:                          | Seguros Sura | Identificador de Servicio: | 000000165185994 |
| Tipo de Servicio de Pago Automático: | Sura         | Monto Máximo               | 0               |
| Nombre de la Empresa:                | En creación  |                            |                 |
| Motivo:                              |              |                            |                 |

**Ingreso Clave Dinámica**

Ha sido enviada una clave de seguridad a tu celular, Debes ingresarla dentro de los próximos 5 minutos

Ingrese clave dinámica.

Descarga tu APP, activa tu clave dinámica y olvídate del SMS

8.- La inscripción se encuentra finalizada y puedes descargar tu comprobante en PDF. Envíalo vía email a las siguientes direcciones **pac@segurossura.cl** y **pagoautomatico@segurossura.cl** señalando en el asunto ACTIVACION MANDATO RUT PAGADOR XXXXXXXX-X correspondiente al seguro.

En caso de consultas puede comunicarse con nuestro Contact Center llamando al 600 411 1000 o desde celulares al \*7000 en los siguientes horarios de atención.

- Lunes a jueves de 9:00 a 18:00 hrs
- Viernes de 9:00 a 15:45 hrs

También puedes contactarnos por e-mail a: **servicios@segurossura.cl**