

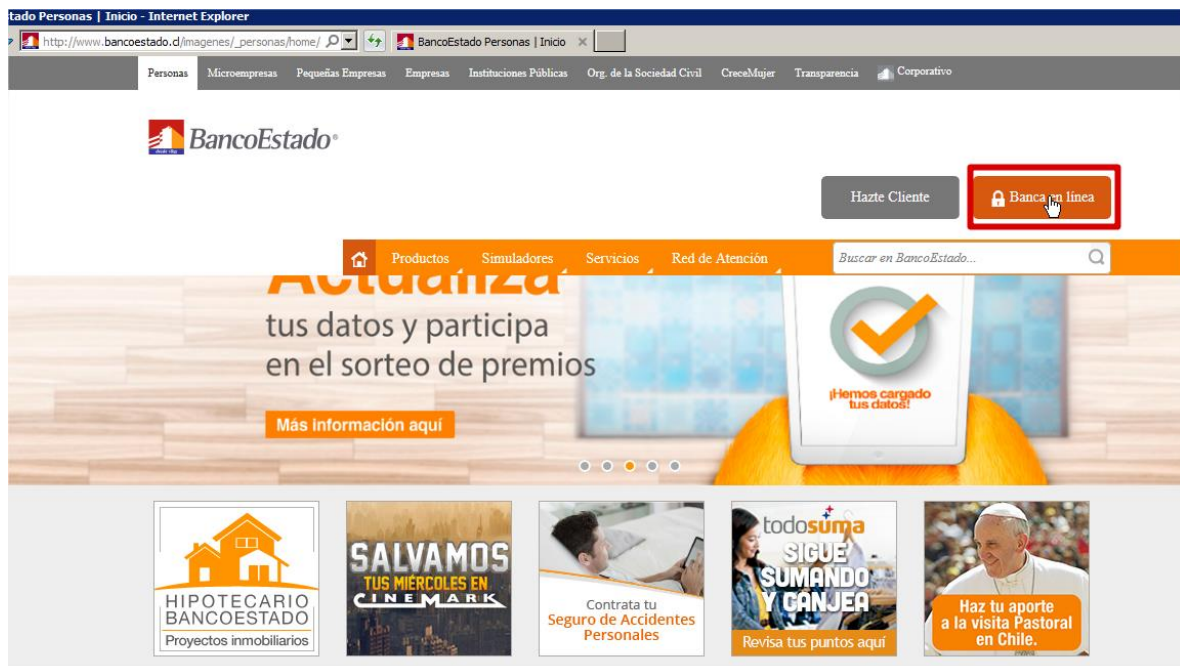
Instructivo de activación de Pago Automático Tarjeta Crédito (PAT)

Estimado(a) Cliente:

Para activar el servicio de pago automático de Tarjetas de Crédito (PAT) para tu seguro contratado con nosotros, lo puedes realizar siguiendo este instructivo.

En caso de problema con la activación del PAT en la página de tu banco, al final de este instructivo se encuentra un formulario, el que puedes completar y enviar firmado en JPG o PDF a pat@segurossura.cl y pagoautomatico@segurossura.cl.

1.- Ingresa WWW.BANCOESTADO.CL haz click en “Banca en línea” posteriormente ingresa tú Rut y Clave de acceso.



Estado Personas Login - Internet Explorer
 https://www.bancoestado.d/images/ Banco del E... BancoEstado Personas Login

BancoEstado® 600 200 7000

Banca en Línea

Seleccione Banca
 Personas Empresas

RUT Usuario

Clave

Ingresar

[¿Problemas con su Clave?](#)

Descarga la App BancoEstado

Con ella podrás acceder a:

- Banca Móvil
- PagoRUT
- Notificaciones
- Operatividad
- Contáctenos

Descárgala en:

¿Problemas con tu Clave?
 Si tienes tu clave bloqueada, estás sin contrato o con contrato caducado, ingresa aquí

Recomendaciones de Seguridad
 Que hacer en caso de fraude, galería de fraudes, reglas de autocuidado

2.- Haz click en “Tarjeta de Crédito”.

BancoEstado® Inicio Fin de Sesión

Simuladores Contacto Emergencias

Banca en Línea

- Cuenta Corriente
- Línea de Crédito
- Tarjeta de Crédito**
- Depósito a Plazo
- Crédito Hipotecario
- Crédito de Consumo
- Transferencias
- Pagos
- Bip! Transantiago
- Abonos Recibidos
- Banca Móvil
- Fondos Mutuos
- Otros Servicios

Bienvenido(a)

Fecha de última conexión: 24-10-2017 a las 10:37:51
 Ejecutivo:
 Sucursal:

Novedades

Estimado(a):

Para que tus proyectos se conviertan en realidad

Descarga e Instala Gratis
 Detect Safe Browsing
 Y protégete de Sitios Falsos

3.- En opción “Tarjeta de Crédito” haz click en “Suscribir Pago Servicios”. Posteriormente selecciona tarjeta de crédito que deseas que se realice el cargo y presiona “Aceptar”.

BancoEstado® Simuladores Contacto Emergencias

Banca en Línea

- Cuenta Corriente
- Línea de Crédito
- Tarjeta de Crédito**
 - Saldo
 - Últimos Movimientos
 - Estado de Cuenta
 - Pago
 - Avance
 - Suscribir Pago Servicios**
 - Mi Tarjeta
 - Bloqueo
- Depósito a Plazo
- Crédito Hipotecario
- Crédito de Consumo
- Transferencias

Pago Automático con Tarjeta de Crédito

Nombre

Elija la(s) tarjeta(s) sobre la cual desea operar:

	Tipo
<input checked="" type="checkbox"/>	Mastercard
<input type="checkbox"/>	Mastercard

Aceptar

4.- En “Pago Automático de Cuentas con Tarjeta de Crédito” haz click en “Agregar Nueva Cuenta”.

The screenshot shows the PatPass website interface. At the top, there are navigation tabs: 'Cuentas Inscritas', 'Agregar Cuenta Nueva', and 'Historico de Pagos'. The 'Agregar Cuenta Nueva' tab is selected. Below the navigation, the page title is 'Pago Automático de Cuentas con Tarjetas de Crédito'. A sub-header reads: 'El siguiente es un listado de los Pagos Automáticos de Cuentas con Tarjetas de Crédito. Los PatPass contratados pueden ser modificados, eliminados o detenidos, de acuerdo a lo indicado por el comercio'. A red box highlights the 'Agregar Nueva Cuenta' button. Below this, there are links for 'Condiciones Generales', 'Ayuda', 'Exportar a PDF', and 'Exportar a Excel'. The main section is titled 'Cuentas inscritas' and contains a search form with fields for 'Id Servicio', 'Tarjeta', 'Estado', and 'Empresa', along with a 'Buscar' button. Below the search form is a table with columns: 'Nombre', 'ID Servicio', 'Empresa', 'Ultimo Pago Realizado', 'Proximo Pago', 'Estado', 'Tipo Tarjeta', and 'N° Tarjeta'. The table currently shows 'Sin Registros' and navigation links: 'Primera', 'Anterior', 'Siguiete', and 'Final'.

5.- En “Pago automático de cuentas con tarjeta de crédito” debes completar la siguiente información:

5.1.- Información del Cliente:

The screenshot shows the 'Información del Cliente' form. It includes fields for 'Nombre', 'Apellido Paterno', and 'Apellido Materno'. A callout bubble points to these fields with the text: 'Ingresa tú **Nombre, Apellido Paterno y Materno**'. At the top right, there are links for 'Condiciones Generales' and 'Ayuda'.

5.2.- Información del Servicio:

The screenshot shows the 'Información del Servicio' form. It includes a dropdown for 'Quiero Suscribir un Servicio de:' with 'SEGUROS' selected. Below it is a dropdown for 'Nombre de la Empresa:' with 'SEGUROS SURA' selected. A callout bubble points to the 'SEGUROS' dropdown with the text: 'Selecciona en “Quiero Suscribir un Servicio de dentro de” la palabra “SEGUROS”'. Another callout bubble points to the 'SEGUROS SURA' dropdown with the text: 'Selecciona en “Nombre de la Empresa” opción SEGUROS SURA’. Below the company name field is an 'ID Servicio:' field with the value '154219580' and an 'Ejemplo de ID Servicio:' label. A third callout bubble points to the ID field with the text: 'Ingresa RUT (sin puntos ni guion) incluyendo digito verificador del Asegurado (titular del seguro)'. At the top right, there are links for 'Condiciones Generales' and 'Ayuda'.

5.3.- Información de Pago:

The screenshot shows the 'Información de Pago' form. It includes a 'Numero de Tarjeta:' field, a radio button selection for 'Desea agregar monto maximo a pagar?' with 'No' selected, and a 'Guardar este PatPass como:' dropdown with 'SEGUROS' selected. A callout bubble points to the 'Desea agregar monto maximo a pagar?' selection with the text: 'Selecciona en “Desea agregar monto máximo a pagar” Opción NO.'. Another callout bubble points to the 'Guardar este PatPass como:' dropdown with the text: 'Ingresa un nombre para registrar tú seguro.'. At the top right, there are links for 'Condiciones Generales' and 'Ayuda'.

IMPORTANTE:

- (1) Sólo será cobrado el equivalente a una prima mensual cada mes. Revisa periódicamente que se esté ejecutando el descuento por el equivalente a una prima.
- (2) Recuerda tener el monto disponible en el día de vencimiento de tu cuota.
- (3) Cualquier cambio en las condiciones de tu póliza será previamente comunicado por nuestra compañía y aceptado por tu persona, necesitaras además actualizar este mandato, en ese caso comunícate con nosotros para orientarte en como realizar el cambio de mandato (600 411 1000, desde celular *7000).

5.4.- Datos del Contacto:

Datos del Contacto

Será notificado, sólo en caso de excepción en su pago automático de cuentas (PatPass)

Email: Deseo Notificación via Email

Teléfono Celular:

Teléfono Fijo:

Dirección:

Ciudad:

Continuar

Ingresar tus datos (*) Opcional

Para finalizar presiona "Continuar".

6. Una vez ingresada la información anterior debes hacer click en **"Suscribir"**.

Cuentas Inscritas **Agregar Cuenta Nueva** Historico de Pagos Cerrar Sesión

Pago Automático de Cuentas con Tarjetas de Crédito (PatPass)

Agregar nueva cuenta

1. Ingreso de datos 2. **Confirmación** Comprobante

Información de Pago Condiciones Generales

Este pago se guardará como:	SEGUROS
Servicio:	SEGUROS
Empresa:	SEGUROS SURA
ID Servicio:	154219560
Tarjeta de Pago:	MASTERCARD*****
Monto Máximo a Pagar:	
Inicio PatPass Tarjeta:	24/10/2017
Email:	(Notificación Email Desactivada)
Teléfono celular:	

Declaro que he leído y acepto las condiciones generales de esta operación.

Suscribir

7.- La inscripción se encuentra finalizada y puedes descargar tu comprobante.

PatPass **by webpay**

Cuentas Inscritas **Agregar Cuenta Nueva** Historico de Pagos Cerrar Sesión

Pago Automático de Cuentas con Tarjetas de Crédito (PatPass)

Agregar nueva cuenta

1. Ingreso de datos 2. **Confirmación** Comprobante

Condiciones Generales **Reportar a PDF** Exportar a Excel

Este pago se guardó como:	SEGUROS
Servicio:	SEGUROS
Empresa:	SEGUROS SURA
ID Servicio:	154219560
Tarjeta de Pago:	MASTERCARD*****
Monto Máximo a Pagar:	
Inicio PatPass Tarjeta:	24/10/2017
Email:	(Notificación Email Desactivada)
Teléfono celular:	

Descarga el comprobante en PDF y envíalo por email a: pat@segurossura.cl y pagoautomatico@segurossura.cl señalando en el asunto ACTIVACION MANDATO RUT PAGADOR XXXXXX-X correspondiente al seguro.

En caso de consultas puede comunicarse con nuestro Contact Center llamando al 600 **411 1000** o desde celulares al ***7000** en los siguientes horarios de atención.

- Lunes a jueves de 9:00 a 18:00 hrs
- Viernes de 9:00 a 15:45 hrs

También puedes contactarnos por e-mail a: servicios@segurossura.cl

MANDATO AUTORIZACION DE CARGO AUTOMÁTICO

SEGUROS



MANDATO PARA AUTORIZACIÓN DE CARGO AUTOMÁTICO CON TARJETA DE CRÉDITO (PAT)

SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.

Folio N° (Uso Compañía)	Fecha de recepción (Uso Compañía)	N° Mandato (Uso Compañía)
-------------------------	-----------------------------------	---------------------------

ASEGURADO

Nombre	R.U.T.
--------	--------

MANDANTE (Titular de la tarjeta de crédito)

Nombre	R.U.T.
Correo Electrónico	Teléfono / Celular

INFORMACIÓN TARJETA DE CRÉDITO

Tipo Tarjeta Vicia <input type="checkbox"/> Mastercard <input type="checkbox"/> Dinere <input type="checkbox"/> American Express <input type="checkbox"/> Mayra <input type="checkbox"/> Otra <input type="checkbox"/>	N° tarjeta <input type="text"/> Indicar si el pago tendrá un límite máximo (OBLIGATORIO INDICAR OPCIÓN) <input type="checkbox"/> Mandato con límite de pago. Indicar límite \$ <input type="checkbox"/> Mandato sin límite de pago.
Institución emisora	Fecha vencimiento tarjeta de crédito Mes <input type="text"/> Año <input type="text"/>

CLÁUSULA S PAGO AUTOMÁTICO CON TARJETA DE CRÉDITO

Por el presente instrumento autorizo expresamente a Transbank S.A. a cargar en mi Tarjeta de Crédito antes individualizada, o en cualquiera que la sustituya o reemplace, al valor de las prima(s) correspondiente(s) a la(s) póliza(s) de seguro por mí contratada(s) con Seguros Generales Suramericana S.A., (la empresa) y las variaciones que en ellas haya lugar a consecuencia de incrementos y/o disminuciones acordadas, respecto del (los) monto(s) asegurado(s) u otro(s) aspecto(s) que produzca(n) igual efecto. Asimismo, este instrumento respaldará cualquier otra suma y/o valor asociado que adeude a la empresa en virtud de la(s) póliza(s) contratada(s) o renovada(s) con ella, como así también los impuestos derivados de estas operaciones.

El presente mandato afecta al conjunto de pólizas y renovaciones celebradas con Seguros Generales Suramericana S.A., durante la vigencia de ésta, y autoriza a que las primas de dichas pólizas se paguen mediante la modalidad de PAT, es decir, Autorización de Descuento en Tarjeta de Crédito. El monto de la prima, su forma y modalidad de pago, se encuentran inscritas en las condiciones particulares de cada póliza.

El presente mandato tiene vigencia indefinida, aunque podrá ser revocado por el mandante, por escrito.

Convergo en que Seguros Generales Suramericana S.A. enviará a Transbank S.A., periódicamente la información de cobro correspondiente, liberando de toda responsabilidad a Transbank S.A. si ello no ocurriera. El pago deberá hacerse en las fechas que Seguros Generales Suramericana S.A. estipule y a favor de ella. Sin perjuicio de lo anterior, si por cualquier causa, Transbank S.A. no pudiera efectuar el cargo, lo autorizo para realizar dicho cargo después de la fecha indicada.

El servicio entregado por Seguros Generales Suramericana S.A., será de su única y exclusiva responsabilidad, liberando a Transbank S.A., de cualquier obligación al respecto. La presente autorización se entenderá, para todos los efectos legales, dada el mismo día en que se llave a efecto el cargo en la tarjeta de crédito.

Asimismo, para las autorizaciones que se han otorgado en forma indefinida, se entenderán renovadas mes a mes, en tanto no se revoque por escrito.

El presente mandato expirará automáticamente en el caso de término de contrato de Transbank S.A., con Seguros Generales Suramericana S.A.

En consideración a este servicio convergo, además que si cualquiera de las cuotas mensuales no fuese pagada por cualquier causa, Transbank S.A., no tendrá responsabilidad alguna, aunque de dicho no pago pueda resultar algún perjuicio para el titular habiente o para Seguros Generales Suramericana S.A.

Seguros Generales Suramericana S.A., podrá cobrar por otros medios, con los respectivos recargos por gastos de cobranza e intereses por mora, en caso que el cargo no se realice por cualquier motivo que no compete a Seguros Generales Suramericana S.A. (bloqueo, renovación de convenio, etc.) sobre la tarjeta de crédito arriba individualizada.

El presente mandato comenzará a regir dentro de los 5 días hábiles siguientes de su recepción por parte de la compañía.

* CONZEGO Y ACEPTO LAS CONDICIONES SEÑALADAS

Fecha

Firma Mandante

POR FAVOR ENVIAR ESTE DOCUMENTO FIRMADO, COMO PDF O JPG A [PAT@SEGUROSSURA.CL](mailto:pat@segurossura.cl)

Casa Matriz: Av. Providencia 1760, Piso 4 / Teléfono: 562 2396 1000 / Atención al cliente: 600 611 1000

segurossura.cl